

# Privacyverklaring Duikschool Hoefakker

## Privacy policy

Duikschool Hoefakker respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ik gebruik je gegevens om je aan te melden enkel om je zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.

### **Duikschool Hoefakker gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:**

- Gegevens over het gebruik van de site en de feedback die ik krijg van bezoekers helpen mij om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Feedback kun je geven door een e-mail te sturen naar [info@duikschoolhoefakker.nl](mailto:info@duikschoolhoefakker.nl)
- Als je reageert op een actie of prijsvraag, vraag ik je naam en e-mailadres. Deze gegevens heb ik nodig om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op de marketingacties te meten. Ook heb ik voor het versturen van de prijzen aan de winnaars of eventuele actieproducten de adresgegevens nodig.
- De Duikschool maakt niet gebruik van cookies en van sociale media zoals Facebook en Instagram. Mocht je als klant daar zelf gebruik van maken dan maak je gebruik van de gegevens (land, geslacht, leeftijd) die over jou bekend zijn bij Facebook en Instagram.

### **Samenwerking met derde partijen**

#### **Duikschool Hoefakker werkt samen met de volgende partijen:**

- ING.  
De ING ontvangt je naam en adresgegevens voor het verwerken van de betaling. Omdat dit bedrijf zelfverantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van ING voor meer informatie. [www.ing.nl](http://www.ing.nl)
- One.com is de host van deze website. Alle gegevens die je via mijn website ter beschikking stelt worden opgeslagen op de servers van One.com. One.com heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is de hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derde tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.

### **SubLub en PADI**

De website van Duikschool Hoefakker maakt niet gebruik van cookies, echter de links via de website gebruiken wel cookies. Cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgt SubLub en PADI er onder andere voor dat je bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de website dus een stuk prettiger.

# Privacyverklaring Duikschool Hoefakker

## Cookies

### Wat is een cookie?

1. Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

### De verschillende typen cookies

De website van Duikschool Hoefakker maakt niet gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

1. Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Hieronder vallen functionele cookies.
2. Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit. Hieronder vallen tracking cookies, sociale media cookies en marketing cookies.

### Met welk specifiek doel plaatsen websites cookies?

De websites van SubLub en PADI plaatsen cookies om de volgende redenen:

1. Winkelwagen (functioneel): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.
2. Cookie keuze (functioneel): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.
3. Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.
4. Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.
5. Sociale media (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.
6. Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

### Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

## Privacyverklaring Duikschool Hoefakker

1. Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

### **Duikschool Hoefakker verkoopt je gegevens niet**

Duikschool Hoefakker zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Ook de door mij ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

### **Bewaren van persoonlijke gegevens**

Gegevens verstrekt ten behoeve van het verwerken van een bestelling, actie of prijsvraag worden na het afronden van de actie verwijderd/ vernietigt. Heb je jezelf aangemeld voor de nieuwsbrief, dan blijven deze gegevens bewaard tot je jezelf afmeldt voor de nieuwsbrief.

### **Jouw gegevens inzien**

Je hebt altijd het recht om de door Duikschool Hoefakker opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar [info@duikschoolhoefakker.nl](mailto:info@duikschoolhoefakker.nl)

Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens.

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Duikschool Hoefakker en kom je er met mij niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Datalek melding**

Per 1 januari 2016 ben ik, als webbeheerder, verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

### **Contactgegevens**

Duikschool Hoefakker – Archipelweg 121 F – 8921 TJ Leeuwarden

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken ben ik telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 12.00 tot 18.00 uur via 06 555 144 01. Buiten deze tijden en niet-telefonisch contact ben ik ook bereikbaar via [info@duikschoolhoefakker.nl](mailto:info@duikschoolhoefakker.nl)